

SECTOR Cert – Gesellschaft für Zertifizierung GmbH Genel Çalışma Koşulları (AGB)

Durum: Kasım 2019

1. Geçerlilik Kapsamı

Bu genel çalışma koşulları, belgelendirme kuruluşu SECTOR Cert – Gesellschaft für Zertifizierung GmbH'nin (SECTOR Cert olarak adlandırılacak) vasıflandırma sınavları düzenlenmesi ve belgelendirme çerçevesinde sağladığı hizmetler için geçerlidir.

Belgelendirme sistemi, DIN EN ISO/IEC 17024:2012 Uygunluk değerlendirme – Personel belgelendiren kuruluşlar için genel koşullar standardını temel almaktadır ve DAkkS tarafından akredite edilmiştir.

Sınav katılımcılarının veya sertifika başvuru sahiplerinin (Aday olarak adlandırılacaktır.) farklılık gösteren çalışma koşulları kabul edilemez. SECTOR Cert çalışanlarının farklı söylemleri, teyitleri veya başka açıklamaları sadece SECTOR Cert tarafından yazılı olarak teyit edildilerse bağlayıcıdır.

2. Vasıflandırma sınavları

Sınavlar, sadece SECTOR Cert tarafından yetkilendirilmiş ve denetlenen sınav merkezleri tarafından organize edilir ve düzenlenir. Yetkilendirilmiş sınav merkezleri listesi açılış sayfamızda www.sector-cert.com/Unternehmen/Zentren altında bulunabilir.

Sınava katılma başvurusu veya katılımın iptali sadece ilgili sınav merkezine yapılabilir. Katılım ilgili sınav merkezinin genel çalışma koşullarına bağlıdır.

Sınav katılımı öncesinde sınava katılım asgari şartlarını karşılamayan adayların sınava girmesine izin verilmez. Sınav bedelinin geri ödenmesi bu koşulda mümkün değildir. Asgari şartlar ilgili sertifikalandırma programında belirtilmiştir.

Sınav belgesi sadece ilgili sınav merkezi tarafından düzenlenir.

Katılım iptali başvurusu vasıflandırma sınavını düzenleyen olarak ilgili sınav merkezine yönlendirilecektir. SECTOR Cert'e yönelik olarak sınav ücretinin geri ödenmesi talep edilemez.

Sınav sorumlularının görevlendirilmesi ve değiştirilmesi hakkında sadece SECTOR Cert karar verir.

Sınav sırasında cep telefonu, tablet veya benzerlerinin kullanımına izin verilmez.

Sınavın kayıt edilmesi veya sınav sorularının, ödevlerinin veya çözüm sayfalarının alınmasına izin verilmez. İspat edilmesi halinde SECTOR Cert tazminat talep edecektir.

Sınav esnasında sadece izin verilen yardımcı gereçler kullanılabilir. Aday tereddüt etmesi halinde sınavdan önce sormalıdır.

Kopya veya kopyaya teşebbüs katılımcının sınavdan men edilmesine yol açar.Sınav başarısız kabul edilir. Yeni bir sınav başvurusu en erken bir yıl sonra mümkündür.

Sınav merkezine yapılan sınav bedeli ödemesi sınavın geçilmesini garanti etmez. Yetkilendirilmiş sınav sorumlusu, kurallara ve değerlendirme şemasına göre sınavdaki başarıya tarafsız olarak karar verir.

Başarı sağlanmamış sınavlar bedeli karşılığında tamamen veya kısmen tekrarlanabilir. Tekrarın gerçekleştirilebileceği geçerli süreler ilgili belgelendirme programında düzenlenmiştir.

Resmi olmayan sınav sonuçları sınav sonunda sınav sorumlusundan sorulabilir. Resmi sınav sonucunu adaylar genel olarak sınavdan 10 gün sonra alırlar.

Resmi sonuçların açıklanmasından itibaren 10 gün içinde değerlendirilmiş sınav doğrudan başvuruyla SECTOR Cert yerleşkesinde görülebilir.

Belgelendirmenin temeli olarak sınav sonuçlarının geçerlilik süresi ilgili belgelendirme programında belirlenmiştir.

Vasıflandırma sınavında başarılı olunması otomatik olarak sertifika sahibi olma hakkı getirmez.

3. Belgelendirme

Belgelendirme sadece başvuru talebi yapılması durumunda yapılabilir. Sertifika başvuru talepleri yazılı ve eksiksiz doldurulmuş olarak SECTOR Cert'e iletilecektir. Sadece güncel geçerli başvuru formları kullanılacaktır.

Bunlara www.sector-cert.com/Downloads/Anträge üzerinden ulaşılabilir.

İlgili sertifikalandırma programının tüm belgelendirme koşulları sağlandığı takdirde belgelendirme yapılır. SECTOR Cert belgelendirme kararını tarafsız, adil ve ayrımcılık içermeyen bir inceleme temelinde alır. Belgelendirme koşullarında azaltılmaya gidilmesi veya özel durumların dikkate alınması hakkında sadece SECTOR Cert istisnai durumlarda ve talep edilmesi durumunda karar verir.

Başvuru sahibi imzası ile tarafından verilen bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu ve karşılıklı güvene sadık kalındığını teyit eder. Başvuru sahibi, SECTOR Cert'i belgelendirme için gerekli bilgilerin incelenmesi hususunda her türlü bilgiyi almak üzere yetkilendirir. Aday sertifikadaki bilgiler hatalıysa, belgelendirme için gerekli koşullar artık sağlanmıyorsa veya verilen bilgilerde değişiklik var ise SECTOR Cert'i bilgilendirmek zorundadır.

Aday mesleki etik temel prensiplerine uymaktan sorumludur. Bunlar belgelendirmenin geçerliliği için koşuldur.

Sertifika kesinlikle bir işletme yetkilendirmesi değildir. Bu yetkilendirme yalnızca işveren tarafından mümkündür. İşletme yetkilendirmesi için bir örnek dokümana www.sector-cert.com/Downloads/Anträge Üzerinden ulaşılabilir.

Sertifika SECTOR Cert'in mülkiyetindedir. Genel olarak adayın işverenine gönderilir ve işveren tarafından adaya verilmelidir. SECTOR Cert her zaman talep edilmesi durumunda aday için bir suretini yayınlama hakkına sahiptir.

İşveren değişikliği durumunda aday sertifikalarının yeniden yayınlanmasını talep edebilir. Bu durumda önceki sertifikalar SECTOR Cert tarafından iptal edilir.

SECTOR Cert tarafından hatalı yayınlanmış sertifikalar geri çağrılır, düzeltilir ve ilk yayınlanma tarihi ile yeniden yayınlanır.

ISO 9712'ye göre yayınlanmış bir radyografik muayene (RT) sertifikası doğrudan radyografik muayene uygulamalarına hak kazandırmaz. Aday yasal hükümlere uymakla yükümlüdür..

4. Sertikanın askıya alınması, geri çekilmesi, iptal edilmesi

Belgelendirme kurallarının veya mesleki etik temel prensiplerinin ihlali, belgelendirme koşullarının artık karşılanmaması (örneğin fiziksel yeterlilik veya uzun süreli ara verme) ve sertifikanın yanıltıcı kullanımı durumunda SECTOR Cert'in her zaman sertifikayı askıya alma veya geri çekme yetkisi bulunmaktadır.

Ayrıca yeniden belgelendirme yapılmaması durumunda sertifika geçerliliğini yitirir ve kişi yeniden belgelendirme veya ilk belgelendirme koşullarını karşılayana kadar geçersizdir.

5. Şikayetler

SECTOR Cert çalışanlarına veya belgelendirme kararlarına karşı şikayet veya itiraz süreçleri başlatılabilir. Şikayet/itiraz yazılı olarak belgelendirme bölüm müdürüne yöneltilmelidir.

6. Marka işareti hakkı

SECTOR Cert tarafından düzenlenen sertifikanın mülkiyeti SECTOR Cert'e aittir. Sertifika veya kopyaları değiştirilemez veya yanıltıcı şekilde kullanılamaz. Sertifika üçüncü şahıslar tarafından kötüye kullanılmaya karşı korunmalıdır. Sertifikanın kullanım hakkı yalnızca belgelendirme hususunu kapsar ve geçerlilik süresine bağlıdır. Belgelendirme konusuyla ilgili tanıtım düzenlenmiş sertifikanın içeriğini doğru olarak vermelidir.

Sertifikanın askıya alınması veya geri çekilmesi durumunda aday var olan bir belgelendirme veya belgelendirilmiş olma durumu hakkında her türlü bilgi/ımadan imtina etmelidir(örneğin reklam materyalleri, internet sayfaları v.b.).

SECTOR Cert logosunun kullanımı için önceden SECTOR Cert'ten yazılı izin alınması gereklidir. Logo yalnızca verilmiş formatında kullanılabilir.

Orantısal büyüklük değişikliğine izin verilir. Logo üçüncü kişilere veya halefe devredilemez.

Akreditasyon sembolü / DAKKS-Logo'sunun kullanımına izin verilmez.

İhlaller hemen durdurulmalı ve düzeltici faaliyet uygulanmalıdır. Belgelendirme kuruluşu tazminat hakkını saklı tutar.

7. Telif hakkı ve yayınlama

SECTOR Cert veya yetkili sınav merkezlerinin sağladığı dokümanların veya onlardan alınan bilgilerin üçüncü kişilere verilmesine müsaade edilmez.

Ders notları ve yardımcı dokümanlar mükemmellik iddasında bulunmaz ve ticari amaçlar için kullanılamaz.

8. Verilerin korunması

SECTOR Cert sertifikaların düzenlenmesi için kişisel bilgilere ihtiyaç duymaktadır. Bunlar verilerin korunması şartlarına bağlı kalınarak işleme alınır veya kaydedilir. SECTOR Cert çalışanları verileri gizli tutma sorumluluğunu sözleşmeleri ile alırlar. Sınav sonuçları, § 3 BDSG kanunu açısından kişisel veriler kapsamındadır. Kişisel verilerin üçüncü kişilere iletilmesi yalnızca ilgili kişinin yazılı izni ile gerçekleştirilir. İşveren bir üçüncü kişidir.

9. Gizlilik ve saklama yükümlülüğü

SECTOR Cert çalışanları ve görevlendirilen üçüncü kişiler gizliliğin ve güvenliğin sağlanması hakkında sözleşmeleri ile sorumlu tutulmaktadır. Gizlilik sorumluluğu sözleşmenin sonlandırılmasından ileriye de taşınır.

SECTOR Cert belgelendirme sürecinin kayıtlarını saklamakla yükümlüdür. Güvenliğin ve gizliliğin sağlanması dokümente edilmiş prosedür ile güvence altına alınmıştır ve düzenli aralıklarla denetlenmektedir.

10. Ödeme şartları ve fiyatlandırma

Hizmetlerin bedellendirilmesi için anlaşmaya varılan fiyatlar veya www.sector-cert.com/Zertifizierung/Preise. altıda verilen güncel fiyat listesi geçerlidir. Tüm fiyatlar net rakamlardır, KDV eklenecektir.

Fatura bedeli, faturanın ulaşmasını takiben, veya en geç fatura üzerinde verilen tarihe kadar ödenmelidir.

11. Yükümlülük ve zarar tazmini

Zarar nedeni kötü niyet veya ihmalkarlığa dayanmıyorsa ve katılımcının hayatı, vücudu veya sağlığı zarar görmediyse SECTOR Cert'in yükümlülüğü bulunmaz. SECTOR Cert sözleşmenin önemli bir sorumluluğunu (sözleşmenin uygun uygulanmasının sağlanması için ilk aşamada yerine getirilmesi gereken ve sözleşme ortağının uyulmasına güvendiği ve güvenme hakkı bulunan sorumluluğu) ihlal ettiyse, SECTOR Cert'in kötü niyeti veya ihmalkarlığı bulunmadan, zarar tazmini sorumluluğu sadece tipik olarak oluşmuş zarar ile sınırlıdır.

12. Mahkeme yeri, uygulanacak kanunlar

Kanunen izin verildiği sürece, uygulama ve mahkeme yeri Siegburg'dur. Almanya Federal Cumhuriyeti'nin kanunları geçerlidir.